

WSA Office Project AG Innovative Data Center Lösung



WSA – Enjoy your life – mit dieser Aussage bringt WSA auf den Punkt, um was es ihr geht: Die Arbeit im Büro angenehm, effizient und erfolgreich zu gestalten. Darauf sind Organisation und Dienstleistungen ausgerichtet, dafür setzen sich die engagierten Mitarbeitenden tagtäglich mit ihrem ganzen Wissen ein.

Seit der Gründung der WSA im Jahr 1981 hat sich die Bürowelt immer wieder komplett gewandelt. Besonders die rasanten Entwicklungen der Kommunikationstechnologien führten meist zu markanten Veränderungen. WSA hat deshalb stets Wert auf eine hohe Flexibilität ihrer Projekte gelegt und gilt mit schweizweit achtzig Mitarbeitenden aus den Bereichen Planung, Projektmanagement, Innenarchitektur, Bürogestaltung, Beratung, Montage und Verkauf heute als führender Spezialist im Bereich Büroplanung und -einrichtung.

WSA Office Project AG hat Alpiq InTec Ost AG mit der Erneuerung ihrer in die Jahre gekommene Server- und Netzwerkinfrastruktur beauftragt. Dabei lag das Hauptaugenmerk der Modernisierung auf einer höheren Performance und Skalierbarkeit. Sehr schnell wurde klar, dass nur eine professionelle und zukunftsgerichtete Data Center Lösung zum Einsatz kommen könne. Ebenso wichtig war eine einfache Bedienung, um die Unterhaltskosten zu reduzieren. In mehreren beratenden Gesprächen mit dem Kunden wurde schliesslich eine innovative Lösung entwickelt. Unterstützt wurde das Projekt durch die bewährten Projektmanagement-Methoden und -Prozesse der Alpiq. Dieses Vorgehen vermied Missverständnisse in der Kommunikation und ermöglichte es allen Beteiligten, in jeder Phase ziel- und erfolgsorientiert zu arbeiten. Das gegenseitige Vertrauen bildete somit die Basis für die reibungslose, kosteneffiziente Zusammenarbeit im ganzen Projekt.



Moderne Technologien, moderne Konzepte.

Das neue Konzept basiert auf modernsten Technologien, Effizienz und einer optimalen Kostenstruktur. Bei der jetzt gewählten Lösung wurden die fünf Filialen der WSA anstelle des Site-to-Site VPN Netzwerks neu via MPLS mit dem Hauptstandort verbunden. Die Vorteile für eine MPLS-Anbindung sprechen klar für sich: Priorisierung des VoIP- und des Citrix-Datenverkehrs sowie die einfache Erweiterbarkeit. Für das neue Data Center in Dietlikon wurden für den Core Switch zwei Alcatel-Lucent OS6900 mit 10 GB Interfaces gewählt und implementiert, um in Zukunft alle Anforderungen an die Performance abdecken zu können. Für die Anbindung auf Access-Ebene (Laptop, PC, Telefone) wurden Alcatel-Lucent OS6400 Switches verwendet.

Nach dem Anschliessen der HP Server und Storage-Komponenten mit 10 GB Interfaces wurde die Server-Virtualisierung mit VMware bereitgestellt. Dann konnte es mit der Migration der ERP Software und den Microsoft Server-Diensten weitergehen. Die ganze Migration der Software-Lösungen erfolgte ohne Unterbruch des laufenden Betriebs. Sämtliche Windows-Server und Microsoft-Dienste (Exchange, SQL) wurden auf die neusten Versionen angehoben. Zum Schluss wurden die Citrix XenApp Farm auf die aktuellste Version gebracht und Anpassungen an der Active-Directory-Architektur vorgenommen. Damit wurde die Akzeptanz gegenüber dem neuen System gesteigert.

Auch das sichere Arbeiten von Zuhause oder unterwegs ist heute dank innovativer Technologie von Citrix und Fortinet möglich. Durch den Einsatz einer UTM Firewall von Fortinet wurden die Synergien der ursprünglichen Konfiguration mit mehreren Geräten und Software-Applikationen in einer einzigen Hardware-Appliance zusammengefasst. Fortinet-Produkte und -Services bieten einen breiten, integrierten

Schutz vor dynamischen Sicherheitsbedrohungen. Höchste Performance und eine Vereinfachung der IT-Security-Infrastruktur sind weitere Pluspunkte.

«Eine problemlose Integration der bestehenden VOIP-Telefonanlage und ein schnelles System mit neusten Technologien & Software war für uns ein wichtiges Kriterium, welches von Alpiq InTec Ost AG sehr gut verstanden wurde» führte René Martin, IT/Controlling bei WSA Office Project AG aus. «Die Beratung und Planung wurde detailliert mit den jeweiligen Spezialisten in den Bereichen Telefonie, Netzwerk, Server und Clients durchgeführt. Somit waren für uns die Verantwortlichkeiten während des Projektes immer klar. Die gute Zusammenarbeit innerhalb des Spezialistenteam hatte zur Folge, dass wir keinerlei Ausfallzeiten feststellen mussten». Um schliesslich positiv zu vermerken, dass WSA auch im Nachhinein immer schnell und zuvorkommend unterstützt wird, was der WSA-IT sehr viel Sicherheit vermittelt.

Das Projekt auf einen Blick:

Kunde: WSA Office Project AG

Konzept/Realisation: Alpiq InTec Ost AG – IT & TelCom Zürich

Client/Server-Produkte: Microsoft, Citrix, VMware, Symantec

Netzwerk-Produkte: Fortinet, Alcatel-Lucent

Alpiq InTec AG – Wir verstehen Gebäude

Alpiq InTec ist schweizweit führend in der Gebäudetechnik. Das Unternehmen ist in allen Bereichen der Gebäudetechnik tätig und bietet die gesamte Dienstleistungspalette von Elektro über HLKKS, IT & TelCom, Security & Automation bis hin zum TFM an. Im Bereich der Energieeffizienz ist Alpiq EcoServices der kompetente Partner. Insgesamt 3 700 Mitarbeitende an über 80 Standorten in der ganzen Schweiz erbringen massgeschneiderte Lösungen für ihre Kunden.